

TÉRMINOS & CONDICIONES
ACTIVIDAD SOCIAL MEDIA INSTAGRAM OFICIAL – ST. PATRICK’S DAY
TELEPERFORMANCE COLOMBIA

Teleperformance Colombia generará Instagram Stories en las que invitará a los usuarios a utilizar los filtros de la actividad St. Patrick’s Day en la red social oficial @teleperformance_colombia en la cual invita a los usuarios a utilizar los filtros y etiquetarnos en la cuenta oficial @teleperformance_colombia. Un jurado escogerá a los 10 participantes más creativos y se creará un post en Instagram donde se invitará a los seguidores a votar por su favorito indicando el número del participante que más les gusta. Cada participante tendrá asignado un número del 1 al 10 (selección aleatoria). La selección de los dos ganadores se realizará de forma aleatoria utilizando la aplicación Simpliers.com que permite seleccionar dos ganadores y 5 ganadores suplentes en caso de que los ganadores principales no cumplan con los requisitos de la participación.

Para participar se deberán tener en cuenta los siguientes términos y condiciones:

1. Los usuarios (empleados de Teleperformance Colombia), utilizarán los filtros publicados en el perfil oficial de Teleperformance Colombia en Instagram. Deberán etiquetar la cuenta @teleperformance_colombia. Un jurado conformado por el equipo de Comunicaciones & Marketing seleccionará a los 10 participantes más creativos. Posteriormente, se creará un post con los 10 finalistas quienes tendrán un número del 1 al 10 (asignado aleatoriamente). Los seguidores de la cuenta comentarán el número del que consideren el mejor participante. Y, aleatoriamente, se seleccionarán dos comentarios que deberán incluir el número de quienes se convertirán en ganadores de la actividad.
2. La actividad estará habilitada desde el miércoles 17 de marzo del año 2021 hasta el viernes 19 de marzo a las 12 PM (mediodía hora Bogotá). Todas las participaciones durante este periodo serán tenidas en cuenta como una oportunidad de obtener el premio.
3. La selección en la aplicación Simpliers.com se realizará el viernes 19 de marzo en presencia de 3 miembros del equipo de Comunicaciones & Marketing de la compañía en calidad de auditores del cumplimiento del proceso de selección del ganador.
4. La actividad aplica únicamente para empleados activos de Teleperformance Colombia, tanto en modalidad on-site, como en trabajo desde casa. Si el ganador no pertenece a Teleperformance Colombia, quedará descalificado y se procederá a seleccionar a uno de los ganadores suplentes, según los resultados entregados por la aplicación Simpliers.com. En caso de que ninguno sea un colaborador activo de Teleperformance Colombia, se realizará nuevamente la validación con la aplicación Simpliers.com.
5. Los participantes deberán contar con un contrato laboral vigente en el momento de la participación, del cierre de la actividad y en el momento de la entrega del premio.
6. Para participar los usuarios deberán utilizar los filtros de Teleperformance de la actividad St. Patricks, etiquetar la cuenta de @teleperformance_colombia, ser escogidos como uno

de los 10 finalistas y posteriormente que un comentario de la audiencia incluya el número que le fue asignado como finalista.

7. Una vez cerrada la actividad, vía Mensaje Directo (DM), se escribirá a los ganadores arrojados por la plataforma para solicitarles nombre, correo, CCMS ID, campaña y ciudad. Estos datos serán verificados por el área de Emotions & Experience, quienes contactarán directamente a los empleados para verificar que están activos dentro de la compañía. Se procederá a solicitarles la dirección de residencia para enviarles el premio vía mensajería urbana y/o nacional. El ganador principal arrojado por la aplicación podrá seleccionar entre los dos premios disponibles, el segundo premio se entregará automáticamente al segundo ganador.
8. Si por alguna razón pasados 3 días del envío del mensaje directo a los ganadores por parte de la cuenta oficial de @Teleperformance_Colombia, no se obtiene una respuesta con los datos para contactarlos/as, se procederá a seleccionar a los ganadores suplentes del listado aleatorio emitido por la aplicación Simpliers.com.
9. Si por alguna razón la aplicación Simpliers.com utilizada selecciona un comentario generado por la cuenta @teleperformance_colombia se elegirá a uno de los ganadores suplentes que cumplan con todos los requisitos de la actividad.
10. La cuenta oficial @teleperformance_colombia generará una Instagram Storie citando las dos cuentas ganadoras como anuncio oficial sobre los ganadores de la actividad. Esto se realizará una vez se haya contactado a los ganadores y se haya confirmado que cumplen con todos los criterios de participación.
11. Se entiende como ganadores de la actividad a aquellos usuarios identificados por la aplicación Simpliers.com como el número uno y número dos. Se entenderá una vez más que no gana la actividad quien más tenga comentarios teniendo en cuenta que un usuario con solo un comentario podría incluir el voto por el ganador de la actividad. Solamente el ganador principal tendrá opción de seleccionar el premio, el ganador secundario tomará el otro premio habilitado para la actividad.
12. El premio que podrá escoger el ganador estará entre unos audífonos marca Bose soundport wireless y un Google Home mini, adquirido directamente por el área de Procurement de Teleperformance Colombia. Se deja claridad que solo el ganador principal podrá seleccionar el premio, al ganador secundario se le asignará automáticamente el premio que haya omitido el ganador principal.
13. Estos términos y condiciones de la actividad estarán publicados en la página oficial de Teleperformance en su versión en español en la sección Códigos y Políticas <https://www.teleperformance.com/es-es/codigos-y-politicas/>.