

TÉRMINOS & CONDICIONES
ACTIVIDAD SOCIAL MEDIA INSTAGRAM OFICIAL #GIVEAWAY #TPSPOTIFYSONAIR
TELEPERFORMANCE COLOMBIA

Teleperformance Colombia generará un post en la red social Instagram oficial @teleperformance_colombia en el cual invitará a los usuarios a comentar el hashtag #TPSpotifyIsOnAir y a seguir el perfil oficial de Teleperformance en Spotify @Teleperformance.

La selección de los ganadores se realizará de forma aleatoria utilizando la aplicación Simpliers.com que permite seleccionar a los 5 ganadores y 10 ganadores suplentes en caso de que los ganadores principales no cumpla con los requisitos de la participación.

Para participar se deberán tener en cuenta los siguientes términos y condiciones:

1. Los usuarios (empleados de Teleperformance Colombia), comentarán sobre el post generado en la red oficial @teleperformance_colombia comentando el hashtag #TPSpotifyIsOnAir y siguiendo la cuenta de Spotify oficial @Teleperformance. Cada comentario contará como una posibilidad de ganar pero se deberá entender que un usuario podrá ganar con solo un comentario; teniendo en cuenta que cada comentario se contará como una opción para ganar.
2. La actividad estará habilitada desde el miércoles 31 de marzo a las 10AM hasta el jueves 15 de abril a las 11:59 pm (hora Bogotá). Todas las participaciones durante este periodo serán tenidas en cuenta como una oportunidad de obtener el premio.
3. La selección en la aplicación Simpliers.com se realizará el viernes 16 de abril en presencia de 3 miembros del equipo de Comunicaciones & Marketing de la compañía en calidad de auditores del cumplimiento del proceso de selección del ganador.
4. La actividad aplica únicamente para empleados activos de Teleperformance Colombia, tanto en modalidad on-site como en trabajo desde casa. Si los ganadores no pertenecen a Teleperformance Colombia, quedarán descalificados y se procederá a seleccionar a uno de los ganadores suplentes, según los resultados entregados por la aplicación Simpliers.com. En caso de que ninguno sea un colaborador activo de Teleperformance Colombia, se realizará nuevamente la validación con la aplicación Simpliers.com.
5. Los participantes deberán contar con un contrato laboral vigente en el momento de la participación, del cierre de la actividad y en el momento de la entrega del premio.
6. Para participar los usuarios deberán comentar el hashtag #TPSpotifyIsOnAir y seguir la cuenta oficial de @Teleperformance en Spotify.
7. Una vez cerrada la actividad, vía Mensaje Directo (DM), se escribirá a los ganadores arrojados por la plataforma para solicitarles nombre, correo, CCMS ID, campaña, ciudad y un pantallazo de que siguen la cuenta @Teleperformance en Spotifys. Estos datos serán verificados por el área de Emotions & Experience, quienes contactarán directamente a los empleados para verificar que están activos dentro de la compañía. Se procederá a

solicitarles la dirección de residencia para enviarles el premio vía mensajería urbana y/o nacional.

8. Si por alguna razón pasados 3 días del envío del mensaje directo a los ganadores por parte de la cuenta oficial de @Teleperformance_Colombia, no se obtiene una respuesta con los datos para contactarlos/as, se procederá a seleccionar a los ganadores suplentes del listado aleatorio emitido por la aplicación Simpliers.com.
9. Si por alguna razón la aplicación Simpliers.com utilizada selecciona un comentario generado por la cuenta @teleperformance_colombia se elegirá a uno de los ganadores suplentes que cumplan con todos los requisitos de la actividad.
10. La cuenta oficial @teleperformance_colombia generará una Instagram Storie citando las cuentas ganadoras como anuncio oficial sobre los ganadores de la actividad. Esto se realizará una vez se haya contactado a los ganadores y se haya confirmado que cumplen con todos los criterios de participación.
11. Se entiende como ganadores de la actividad aquellos usuarios identificados por la aplicación Simpliers.com como el número uno. Se entenderá una vez más que no gana la actividad quien más tenga comentarios teniendo en cuenta que un usuario con solo un comentario ya hace parte de la actividad y podrá ganarse el premio.
12. Los premios que se entregarán corresponden a: 1 PlayStation 5, 1 airPods Pro y 3 Amazon Echo Dot, adquiridos directamente por el área de Procurement de Teleperformance Colombia. El primer ganador arrojado por la aplicación Simpliers.com se ganará 1 PlayStation 5, el segundo ganador 1 airPods Pro y los siguientes 3 ganadores se llevará cada uno 1 Amazon Echo Dot.
13. Estos términos y condiciones de la actividad estarán publicados en la página oficial de Teleperformance en su versión en español en la sección Códigos y Políticas <https://www.teleperformance.com/es-es/codigos-y-politicas/>.