

TÉRMINOS & CONDICIONES
ACTIVIDAD SOCIAL MEDIA INSTAGRAM OFICIAL #GIVEAWAY
TELEPERFORMANCE COLOMBIA

Teleperformance Colombia generará un post en la red social oficial @teleperformance_colombia en el cual invitará a los usuarios a comentar, citar (taggear), mencionar a sus amigos. Se deja claridad que el premio será entregado solamente a dos colaboradores activos de Teleperformance Colombia.

La selección de los dos ganadores se realizará de forma aleatoria utilizando la aplicación Simpliers.com que permite seleccionar dos ganadores y 5 ganadores suplentes en caso de que los ganadores principales no cumplan con los requisitos de la participación.

Para participar se deberán tener en cuenta los siguientes términos y condiciones:

1. Los usuarios (empleados de Teleperformance Colombia), comentarán sobre el post generado en la red oficial @teleperformance_colombia comentando, citando y/o mencionando a sus amigos. Cada comentario contará como una posibilidad de ganar pero se deberá entender que un usuario podrá ganar con solo un comentario; teniendo en cuenta que cada comentario se contará como una opción para ganar.
2. La actividad estará habilitada desde el jueves 27 de mayo del año 2021 hasta el domingo 30 de mayo a las 11:59 de la noche (hora Bogotá). Todas las participaciones durante este periodo serán tenidas en cuenta como una oportunidad de obtener el premio.
3. La selección en la aplicación Simpliers.com se realizará el lunes 31 de mayo en presencia de 3 miembros del equipo de Comunicaciones & Marketing de la compañía en calidad de auditores del cumplimiento del proceso de selección del ganador.
4. La actividad aplica únicamente para empleados activos de Teleperformance Colombia, tanto en modalidad on-site como en trabajo desde casa. Si los ganadores no pertenecen a Teleperformance Colombia, quedarán descalificados y se procederá a seleccionar a uno de los ganadores suplentes, según los resultados entregados por la aplicación Simpliers.com. En caso de que ninguno sea un colaborador activo de Teleperformance Colombia, se realizará nuevamente la validación con la aplicación Simpliers.com.
5. Los participantes deberán contar con un contrato laboral vigente en el momento de la participación, del cierre de la actividad y en el momento de la entrega del premio.
6. Para participar los usuarios deberán comentar, citar (taggear), mencionar a sus amigos en el post de la iniciativa.
7. Una vez cerrada la actividad, vía Mensaje Directo (DM), se escribirá a los ganadores arrojados por la plataforma para solicitarle nombre, correo, CCMS ID, celular, campaña y ciudad. Estos datos serán verificados por el área de Emotions & Experience, quienes contactarán directamente a los empleados para verificar que están activos dentro de la

compañía. Se procederá a solicitarle la dirección de residencia para enviarle el premio vía mensajería urbana y/o nacional.

8. Si por alguna razón pasados 3 días del envío del mensaje directo a los ganadores por parte de la cuenta oficial de @Teleperformance_Colombia, no se obtiene una respuesta con los datos para contactarlos/as, se procederá a seleccionar al ganador suplente del listado aleatorio emitido por la aplicación Simpliers.com.
9. Si por alguna razón la aplicación Simpliers.com utilizada selecciona un comentario generado por la cuenta @teleperformance_colombia se elegirá a uno de los ganadores suplentes que cumplan con todos los requisitos de la actividad.
10. La cuenta oficial @teleperformance_colombia generará una Instagram Storie citando las cuentas ganadoras como anuncio oficial sobre los ganadores de la actividad. Esto se realizará una vez se haya contactado a los ganadores y se haya confirmado que cumplen con todos los criterios de participación.
11. Se entienden como ganadores de la actividad aquellos usuarios identificados por la aplicación Simpliers.com como el número uno y número dos. Se entenderá una vez más que no gana la actividad quien más tenga comentarios teniendo en cuenta que un usuario con solo un comentario ya hace parte de la actividad y podrá ganarse el premio.
12. El premio que se entregará corresponde a un día de SPA para dos personas según disponibilidad en la ciudad de residencia de los ganadores, adquirido directamente por el área de Procurement de Teleperformance Colombia.
13. Estos términos y condiciones de la actividad estarán publicados en la página oficial de Teleperformance en su versión en español en la sección Códigos y Políticas <https://www.teleperformance.com/es-es/codigos-y-politicas/>.